

Code de conduite de Konvalora

Professionalisme

Chaque freelance doit agir avec sérieux, respect et rigueur dans toutes ses interactions, qu'elles soient avec les clients, les partenaires ou la plateforme.

Qualité et Excellence

Les prestations proposées doivent refléter un niveau d'excellence et de savoir-faire en adéquation avec les standards du secteur du luxe.

Confidentialité

Le respect de la confidentialité des informations partagées par les clients et partenaires est impératif.

Respect et Bienveillance

Le respect mutuel et la courtoisie sont indispensables au sein de la communauté, entre freelances et avec les clients.

Transparence

Les freelances doivent communiquer de manière claire et honnête sur leurs compétences, tarifs et délais.

Engagement

Le freelance s'engage à respecter les délais et à fournir les livrables convenus avec le client.

Développement et Formation

Une volonté d'amélioration continue et de montée en compétences est encouragée.

Respect des règles légales et éthiques

Conformité aux réglementations en vigueur (droit du travail, propriété intellectuelle, etc.) et éthique professionnelle.